Политика конфиденциальности Alem Credit

Дата вступления в силу: 09.02.2026 | Версия: 1.0

Настоящая Политика описывает, какие персональные данные мы собираем, как используем и защищаем их при работе сайта и Платформы Alem Credit https://alemcredit.site.

1. Контролёр данных

Контролёр (Data Controller): ALEM LTD

Контакт по вопросам данных: info@alemcredit.com | https://alemcredit.site

2. Какие данные мы собираем

- Данные аккаунта: ФИО/ник, e-mail, телефон, пароль (в хэш-виде).
- Данные идентификации: документ, селфи-проверка, адрес проживания и иные KYC-данные.
- Технические данные: IP-адрес, cookie/аналогичные технологии, данные устройства и браузера, логи входа.
- Данные операций в личном кабинете: статусы запросов, подтверждения согласий, история действий.
- Обращения в поддержку: переписка, вложения; записи звонков — если применимо и при наличии уведомления.

3. Цели обработки

- регистрация и предоставление доступа к личному кабинету;
- предоставление функций Платформы и исполнение запросов пользователя;
- безопасность и предотвращение мошенничества;
- проведение KYC/AML/санкционных проверок (если применимо);
- обработка операций через провайдеров;
- коммуникации (уведомления, ответы поддержки);
- аналитика и улучшение сервиса;
- выполнение юридических обязанностей и защита прав Компании.

4. Правовые основания

- исполнение договора/условий (contract);
- законные интересы (legitimate interests) — безопасность, антифрод, улучшение продукта;
- юридическая обязанность (legal obligation) — комплаенс, ответы на запросы органов;
- согласие (consent) — например, маркетинговые рассылки и необязательные cookie.

5. Кому мы передаём данные

Мы можем передавать данные следующим категориям получателей при необходимости и в объёме, необходимом для целей обработки:

- провайдеры хостинга, аналитики, рассылок и CRM;
- платёжные/технологические провайдеры и партнёры, участвующие в обработке операций;
- провайдеры KYC/AML/anti-fraud;

- аудиторы, юристы и консультанты;
- компетентные органы — если это требуется законом.

6. Сроки хранения

6.1 Мы храним данные не дольше, чем нужно для целей обработки, исполнения договоров и соблюдения юридических требований. Типовые сроки: данные аккаунта — пока аккаунт активен и далее до 3 лет; логи безопасности — до 12 месяцев.

7. Права пользователя

В зависимости от применимого права вы можете запросить доступ, исправление, удаление, ограничение обработки, переносимость данных, а также возразить против обработки или отозвать согласие.

Запросы направляйте: https://alemcredit.site. Мы можем запросить подтверждение личности.

8. Безопасность

Мы применяем технические и организационные меры защиты: контроль доступа, журналирование, шифрование (где применимо), принцип минимизации данных и обучение персонала.

9. Cookie и аналитика

Мы используем cookie и аналогичные технологии для работы сайта, аналитики и улучшения сервиса.

10. Маркетинговые сообщения

Если вы дали согласие на маркетинг, вы можете отказаться в любой момент через ссылку "Отписаться" или обратившись в поддержку.

Құпиялылық саясаты Alem Credit

Күшіне ену күні: 09.02.2026 | Нұсқа: 1.0

Осы Саясат Alem Credit https://alemcredit.com сайты мен Платформасын пайдалану барысында біз қандай

дербес деректерді жинайтынымызды, оларды қалай пайдаланатынымызды және қалай

қорғайтынымызды сипаттайды.

1. Деректерді бақылаушы

Деректерді бақылаушы (Data Controller): ALEM LTD

Деректер мәселелері бойынша байланыс: info@alemcredit.com | https://alemcredit.site

2. Біз қандай деректерді жинаймыз

- Аккаунт деректері: Т.А.Ә./ник, e-mail, телефон, құпиясөз (хэш түрінде).
- Сәйкестендіру деректері: құжат, селфи-тексеру, тұрғылықты мекенжай және өзге KYC деректері.
- Техникалық деректер: IP-мекенжай, cookie/ұқсас технологиялар, құрылғы және браузер туралы деректер, кіру журналдары.
- Жеке кабинеттегі операциялар деректері: сұраныстар мәртебелері, келісімдерді растау, әрекеттер тарихы.
- Қолдау қызметіне жүгінулер: хат алмасу, тіркемелер; қоңыраулар жазбалары — қолданылатын жағдайда және тиісті хабарлама болған кезде.

3. Өңдеу мақсаттары

- тіркеу және жеке кабинетке қолжетімділікті ұсыну;
- Платформа функцияларын ұсыну және пайдаланушы сұраныстарын орындау;
- қауіпсіздік және алаяқтықтың алдын алу;
- KYC/AML/санкциялық тексерулерді жүргізу (қолданылатын жағдайда);
- провайдерлер арқылы операцияларды өңдеу;
- коммуникациялар (хабарламалар, қолдау қызметінің жауаптары);
- аналитика және сервисті жақсарту;
- заңды міндеттерді орындау және Компанияның құқықтарын қорғау.

4. Құқықтық негіздер

- шартты/пайдалану талаптарын орындау (contract);
- заңды мүдделер (legitimate interests) — қауіпсіздік, антифрод, өнімді жақсарту;
- заңды міндеттеме (legal obligation) — комплаенс, мемлекеттік органдардың сұрауларына жауап беру;
- келісім (consent) — мысалы, маркетингтік хабарламалар және міндетті емес cookie.

5. Деректерді кімдерге береміз

Өңдеу мақсаттары үшін қажет болған жағдайда және қажетті көлемде деректерді келесі алушылар санаттарына бере аламыз:

- хостинг, аналитика, тарату сервистері және CRM провайдерлері;
- операцияларды өңдеуге қатысатын төлем/технологиялық провайдерлер және серіктестер;
- KYC/AML/anti-fraud провайдерлері;
- аудиторлар, заңгерлер және консультанттар;
- заң талап еткен жағдайда — уәкілетті мемлекеттік органдар.

6. Сақтау мерзімдері

6.1. Біз деректерді өңдеу мақсаттары, шарттарды орындау және заңнамалық талаптарды сақтау үшін қажет болған мерзімнен артық сақтамаймыз. Әдеттегі мерзімдер: аккаунт деректері — аккаунт белсенді болған кезеңде және одан кейін 3 жылға дейін; қауіпсіздік журналдары — 12 айға дейін.

7. Пайдаланушының құқықтары

Қолданылатын заңнамаға сәйкес сіз деректерге қол жеткізуді, түзетуді, жоюды, өңдеуді шектеуді, деректердің тасымалдануын сұратуға, сондай-ақ өңдеуге қарсылық білдіруге немесе келісімді кері қайтарып алуға құқылысыз.

Өтініштерді жіберу: info@alemcredit.com. Біз жеке тұлғаны растауды сұратуымыз мүмкін.

8. Қауіпсіздік

Біз техникалық және ұйымдастырушылық қорғау шараларын қолданамыз: қолжетімділікті бақылау, журнал жүргізу, шифрлау (қолданылатын жағдайда), деректерді барынша азайту қағидаты және персоналды оқыту.

9. Cookie және аналитика

Біз сайттың жұмыс істеуі, аналитика жүргізу және сервисті жақсарту үшін cookie және ұқсас технологияларды пайдаланамыз.

10. Маркетингтік хабарламалар

Егер сіз маркетингке келісім берген болсаңыз, кез келген уақытта «Жазылымнан бас тарту» сілтемесі арқылы немесе қолдау қызметіне жүгіну арқылы бас тарта аласыз.