Информация о правовой ответственности компании

Дата вступления в силу: 09.02.2026 | Версия: 1.0

Настоящий документ **("Информация о правовой ответственности")** определяет общие положения об ответственности при использовании сайта и платформы Alem Credit https://alemcredit.site (далее — "Платформа").

1. Данные о представителе

Оператор Платформы: ALEM LTD

Контакты info@alemcredit.com | https://alemcredit.site

2. Общие положения

2.1 Платформа предоставляет пользователю доступ к личному кабинету и цифровым сервисам, включая обработку запросов пользователя, отображение статуса операций, управление настройками, коммуникации и иные функции, указанные на сайте.

2.2 Отдельные функции Платформы могут включать предоставление пользователю цифровых расчётных единиц/цифровых активов во временное пользование и организацию расчётов с использованием цифровых активов (например, USDT) — исключительно на условиях, раскрываемых пользователю до подтверждения операции в личном кабинете и в индивидуальном соглашении.

2.3 Если условия конкретной услуги (стоимость, сроки, комиссии, порядок возврата) отличаются от общих положений, применяются условия, отображаемые пользователю в личном кабинете при подтверждении операции.

3. Отказ от финансовых/инвестиционных рекомендаций

3.1 Информация на сайте носит общий характер и не является инвестиционной рекомендацией, индивидуальной консультацией или советом по покупке/продаже цифровых активов.

3.2 Пользователь принимает решения самостоятельно и несёт ответственность за оценку рисков.

4. Риски цифровых активов и технические риски

4.1 Операции с цифровыми активами могут быть подвержены рыночным, сетевым и техническим рискам (волатильность, комиссии сети, задержки подтверждения, ограничения провайдеров).

4.2 Компания принимает разумные меры для стабильной работы Платформы, но не гарантирует отсутствие сбоев, задержек или временной недоступности.

5. Ограничение ответственности

5.1 В пределах, допустимых применимым правом, Компания не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные непрямые потери.

5.2 Компания не несёт ответственности за потери, вызванные действиями третьих лиц (провайдеров связи, платёжных/технологических провайдеров, банков, кошельков), а также за последствия передачи пользователем доступа к аккаунту третьим лицам.

5.3 Ничто в настоящем документе не ограничивает ответственность, которая не может быть

ограничена по закону (например, за мошенничество или умышленное введение в заблуждение).

6. Ответственность пользователя

- предоставлять достоверные данные и поддерживать их актуальность;
- соблюдать требования безопасности (пароль, 2FA при наличии, не передавать доступ третьим лицам);
- использовать Платформу только законным способом;
- проходить проверки в рамках KYC/AML, если они применимы к выбранной услуге.

7. KYC/AML и соблюдение ограничений

7.1 Для предотвращения мошенничества, соблюдения требований комплаенса и санкционных ограничений Компания может запрашивать дополнительную информацию/документы, приостанавливать операции или ограничивать доступ до завершения проверки.

8. Применимое право и споры

8.1 Претензии и обращения направляются через поддержку: info@alemcredit.com. Срок ответа: до 14 рабочих дней.

Компанияның құқықтық жауапкершілігі туралы ақпарат

Күшіне ену күні: 09.02.2026 | Нұсқа: 1.0

Осы құжат («Құқықтық жауапкершілік туралы ақпарат») Alem Credit платформасының https://alemcredit.com сайты мен платформасын (бұдан әрі — «Платформа») пайдалану кезіндегі жауапкершіліктің жалпы ережелерін айқындайды.

1. Өкіл туралы деректер

Платформаның операторы: ALEM LTD
Байланыс: info@alemcredit.com | https://alemcredit.site

2. Жалпы ережелер

2.1. Платформа пайдаланушыға жеке кабинетке және цифрлық сервистерге қолжетімділік береді, оның ішінде пайдаланушы сұраныстарын өңдеу, операциялар мәртебесін көрсету, баптауларды басқару, коммуникациялар және сайтта көрсетілген өзге де функциялар.
2.2. Платформаның жекелеген функциялары пайдаланушыға цифрлық есептік бірліктерді/цифрлық активтерді уақытша пайдалануға беру және цифрлық активтерді (мысалы, USDT) пайдалана отырып есеп айырысуларды ұйымдастыруды қамтуы мүмкін — тек операцияны жеке кабинетте растағанға дейін пайдаланушыға ашылатын шарттар негізінде және жеке келісімге сәйкес.
2.3. Егер нақты қызметтің шарттары (құны, мерзімі, комиссиялары, қайтару тәртібі) жалпы ережелерден өзгеше болса, операцияны растау кезінде жеке кабинетте көрсетілген шарттар қолданылады.

3. Қаржылық/инвестициялық ұсынымдардан бас тарту

3.1. Сайттағы ақпарат жалпы сипатқа ие және инвестициялық ұсыным, жеке кеңес немесе цифрлық активтерді сатып алу/сату жөніндегі кеңес болып табылмайды.
3.2. Пайдаланушы шешімдерді өз бетінше қабылдайды және тәуекелдерді бағалау үшін жауапкершілікті өзі көтереді.

4. Цифрлық активтер тәуекелдері және техникалық тәуекелдер

4.1. Цифрлық активтермен операциялар нарықтық, желілік және техникалық тәуекелдерге (құбылмалылық, желі комиссиялары, растау кідірістері, провайдерлер шектеулері) ұшырауы мүмкін.
4.2. Компания Платформаның тұрақты жұмысын қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды, бірақ іркілістердің, кідірістердің немесе уақытша қолжетімсіздіктің болмауына кепілдік бермейді.

5. Жауапкершілікті шектеу

5.1. Қолданылатын заңнамада рұқсат етілген шектерде Компания жанама залалдар, жіберіп алынған пайда және өзге де жанама шығындар үшін жауап бермейді.
5.2. Компания үшінші тұлғалардың (байланыс провайдерлері, төлем/технологиялық провайдерлер, банктер, әмияндар) әрекеттерінен туындаған шығындар, сондай-ақ пайдаланушының аккаунтқа қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беру салдарлары үшін жауап бермейді.
5.3. Осы құжаттағы ештеңе заң бойынша шектелмейтін жауапкершілікті (мысалы, алаяқтық немесе қасақана жаңылыстыру) шектемейді.

6. Пайдаланушының жауапкершілігі

- шынайы деректер ұсыну және оларды өзекті күйде ұстау;
- қауіпсіздік талаптарын сақтау (құпиясөз, 2FA болған жағдайда, қолжетімділікті үшінші тұлғаларға бермеу);
- Платформаны тек заңды түрде пайдалану;
- таңдалған қызметке қолданылатын болса, KYC/AML тексерулерінен өту.

7. KYC/AML және шектеулерді сақтау

7.1. Алаяқтықтың алдын алу, комплаенс талаптарын және санкциялық шектеулерді сақтау мақсатында Компания қосымша ақпаратты/құжаттарды сұратуға, операцияларды уақытша тоқтатуға немесе тексеру аяқталғанға дейін қолжетімділікті шектеуге құқылы.

8. Қолданылатын құқық және даулар

8.1. Шағымдар мен өтініштер қолдау қызметі арқылы жіберіледі: info@alemcredit.com. Жауап беру мерзімі: 14 жұмыс күніне дейін.